

CONDICIONES DE USO Y POLITICAS DE PRIVACIDAD

Información y datos personales:

Comercial Chrysler SPA., representante oficial en Chile de las marcas Chrysler, Jeep, Dodge y Ram, declara que toda información recibida en este sitio ha sido proporcionada voluntariamente por el usuario de este sitio y será manejada y conservada por ella bajo estricta política de privacidad. En consecuencia, solo podrá ser utilizada para la finalidad de cotizar algún vehículo o en general para efectos de comunicación comercial, entendiéndose por tal: seguimiento de pre y post venta, marketing y otros objetivos de venta, pudiendo ser usada solo por personal autorizado de Comercial Chrysler SPA. y/o sus filiales y coligadas. Asimismo, Comercial Chrysler SPA. está comprometida a presentar nuevas soluciones que mejoren el valor de sus productos y servicios para ofrecerle a usted oportunidades especiales de comercialización, tales como incentivos y promociones. Para alcanzar esa meta, su información podrá ser compartida con algunos de nuestros socios comerciales, tales como los concesionarios oficiales. De todas formas, Comercial Chrysler SPA. toma todas las medidas posibles para que tales empresas traten su información respetando la misma política de privacidad que tiene la compañía. Asimismo, dicha información podrá ser compartida con el grupo de empresas automotrices al que pertenece Comercial Chrysler SPA.

Finalmente le solicitamos leer detenidamente y revisar en detalle las “Políticas de privacidad” general de Comercial Chrysler SPA. que se encuentran al inicio de esta página web, en las que se aprecia claramente que ella se encuentra comprometida con su seguridad y que desea brindarle un buen servicio sin arriesgar su derecho a la privacidad.

A continuación, encontrará información detallada sobre el tratamiento de sus datos personales y la protección de su privacidad en el sitio web de Comercial Chrysler SPA.

Recolección, tratamiento y uso de datos de Comercial Chrysler SPA.

Usted puede visitar las páginas web de Chrysler, Jeep, Dodge o Ram sin necesidad de proporcionar datos personales. En cada visita a las páginas web de Chrysler, Jeep, Dodge o Ram, se guardarán los siguientes datos de acceso sin referencia personal:

- la dirección IP del ordenador,
- a fecha y hora de acceso,
- el nombre y la URL del archivo de acceso,
- la página web desde la que se inicia el acceso,
- el navegador utilizado por usted y el sistema operativo de su ordenador

Estos datos se recogen sin ninguna acción de su parte y se utilizarán exclusivamente para mejorar los servicios ofrecidos en el sitio web de Chrysler, Jeep, Dodge o Ram, así como para fines estadísticos internos. La dirección IP será evaluada sólo en el caso de los ataques a la infraestructura de IT de Comercial Chrysler SPA., así como para fines estadísticos.

Recolección, tratamiento y uso de datos personales para Comercial Chrysler SPA., o para obtener servicios adicionales

Sólo se recogen los datos personales *si usted voluntariamente* revela estos datos al abrir una cuenta con nosotros o para los servicios adicionales que ofrece Comercial Chrysler SPA., como cotizaciones, localización de distribuidor, la extensión del período de garantía, o completar el formulario de contacto. Para ello, las páginas web de Comercial Chrysler SPA. contienen máscaras de entrada específicas en los que se recogerán los datos individuales, procesados y utilizados por el servicio adicional. Los datos facilitados por usted serán utilizados sin su consentimiento expreso con el único fin de cumplir con el servicio adicional de que se trate.

Transferencia de Datos Personales

Los datos personales recogidos por Comercial Chrysler SPA. serán utilizados y procesados sólo en la medida admitida en derecho y, en la medida necesaria, se enviarán únicamente a los terceros especificados a continuación para los fines mencionados en este documento:

- Otros fabricantes que tienen que estar involucrados para el procesamiento de pedidos de compra, por ejemplo: las empresas de logística para el envío de las mercancías pedidas para usted, o para empresas especializadas para llevar a cabo la reparación o instalación, o para empresas de facturación de tarjetas de crédito para el procesamiento de las transacciones de pago. En la medida en que Comercial Chrysler SPA. utilice el apoyo de los proveedores de servicios externos a los efectos del cumplimiento del contrato, los proveedores de servicios externos asimismo estarán obligados al cumplimiento de las leyes de protección de datos y/o leyes de protección de datos comparables de otros sistemas jurídicos.
- Sus datos personales no serán revelados a las autoridades públicas o de gobierno, excepto en los casos que Comercial Chrysler SPA. esté o estuviere obligado por la ley, las autoridades gubernamentales, o por orden judicial para compartir sus datos personales.

Uso de Cookies

Varias páginas web de Comercial Chrysler SPA. utilizan cookies para hacer visitas a la página web más atractiva y para permitir el uso de ciertas funciones. Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en su ordenador. La mayoría de las cookies que se utilizan en las páginas web de Comercial Chrysler SPA. se borrarán automáticamente de su disco duro al final de la sesión del navegador (las denominadas cookies de sesión). Otras cookies permanecen en su ordenador y nos permiten reconocer su ordenador en su próxima visita (las llamadas cookies persistentes). Las empresas asociadas de Comercial Chrysler SPA. no se les permiten recoger, procesar o utilizar datos personales a través Comercial Chrysler SPA. con la ayuda de cookies.

Punto de contacto para cuestiones de privacidad de datos

Si usted tiene alguna pregunta sobre la recogida, tratamiento o utilización de sus datos personales, o si necesita información sobre sus datos personales o desea tenerlos corregidos, bloqueados o eliminados, o si desea revocar los consentimientos otorgados anteriormente, por favor, póngase en contacto con: marketing@comchrysler.cl